

当院に寄せられたご意見・ご要望

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

同室の方のご家族がいらした時、長時間大きな声でお話しされていました。看護師さんも病室にいらっしゃる場合は小声でと注意していただけると安心します。

患者様からのご意見・ご要望に対する回答

感染管理の面でも配慮しなければいけない事案であったと反省しています。今後は、この様なことでご迷惑をお掛けしないよう、スタッフ間で周知し対応して参ります。

ご意見・ご要望

看護師の方々が丁寧な対応でありがたかった。夜勤の担当の方に入浴の事や退院の流れ等について質問したが理解してもらえずよくわからない回答だったり回答がなく更に質問をしたことがあった。対応は丁寧だったが明確な回答を頂きたかった。

患者様からのご意見・ご要望に対する回答

適切な回答ができず、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。このご意見やその対応についてスタッフで共有いたしました。今後の対応として、1、わからない時や回答に自信が持てないときは他のスタッフに確認するか、後日説明させていただく事。2、患者様にご納得して頂けたかを確認しながら、ご質問にお答えする事等に心がけていきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

全般的に丁寧な対応、ありがとうございます。入院病棟は快適でしたが検査の為診療待合にパジャマ姿で待っている間が寒かった。何か羽織って行くようなアドバイスがあればうれしい。

患者様からのご意見・ご要望に対する回答

病棟では温度調整された状態で、外来では外との行き来がすぐなので、この季節に病衣だけの外来検査・診察は寒かったと思います。大変な思いをさせてしまって申し訳ありませんでした。スタッフにも情報共有し、配慮できるように努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

食事は温かく、味もとても良かったと思います。先生は毎日ベットの脇まで来ていただき病状を聞いてくださり気持ちがほっとする時間でした。看護師さんの言葉や優しさ、また笑顔は見習いたいと思いました。ありがとうございました。

患者様からのご意見・ご要望に対する回答

貴重なご意見ありがとうございます。患者様の意見を励みに、これからも個々の業務に精進して参ります。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。