

当院に寄せられたご意見・ご要望

令和5年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。

自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。

今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指します。

ご意見	回答・対応
1 全体的にですが(どの科という訳ではなく)先生がもう少し患者に寄りそってほしいと思う(忙しいのは理解してます)。患者は、自分の体を守りたい、助かりたい、そんな気持ちで来ています。先生を信用したいから。	貴重なご意見ありがとうございました。院内の接遇研修会等で改めて周知し、患者サービスの向上に努めてまいります。
2 他の科にも通院していますが先生も職員の皆さんも明るく親切だと思っています。家族も通院しておりいつも感謝しています。	貴重なご意見ありがとうございました。今後も、患者様からの意見を励みに接遇力の向上に努めてまいります。
3 その日によって待ち時間に変動がありますが、今日はとても早くて助かりました。先生も話しやすいです。本日は看護師さんに関わることはなかったですが、いつも検査の時は優しく声をかけていただいています。いつもお世話になり本当にありがとうございます。	貴重なご意見ありがとうございました。当院では、11月より外来運用を変更しております。多職種で協力し合い、更なる待ち時間短縮を目指します。
4 中待合室で呼ばれる時、診察室番号の聞き取りにくさがあり「どこかな？」と迷っている方がいました。	貴重なご意見ありがとうございました。院内の各種会議にて周知し、改善できるように努めてまいります。