

令和4年度 入院アンケートの集計結果について

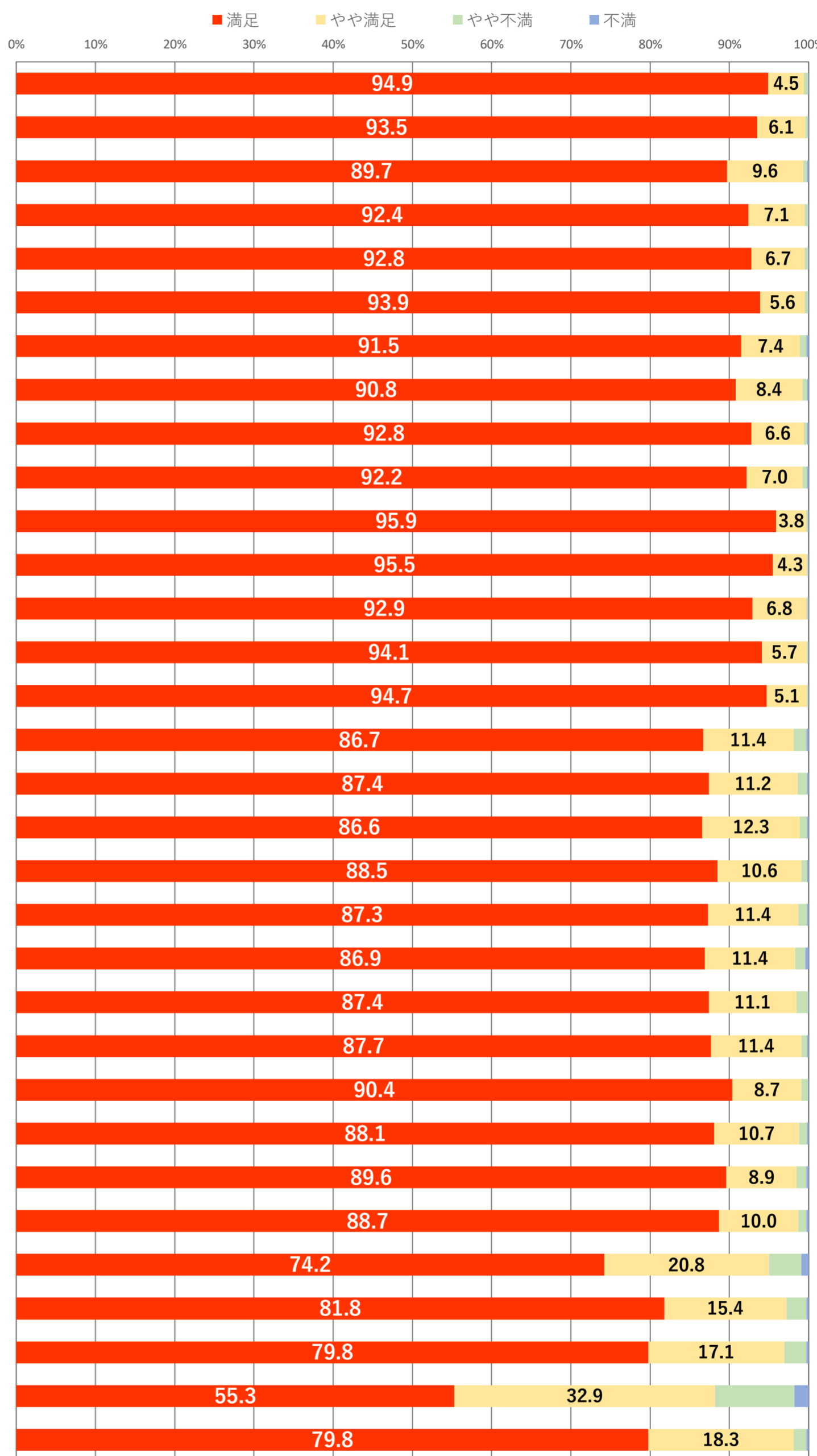
令和4年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

秋田厚生医療センター

期 間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	回 答 者 数	3,486人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	94.9	4.5	0.5	0.1	3411
	看護部門	93.5	6.1	0.3	0.1	3411
	事務部門	89.7	9.6	0.5	0.2	2952
	医療技術部門	92.4	7.1	0.4	0.1	3057
	全体	92.8	6.7	0.4	0.1	12831
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	93.9	5.6	0.4	0.1	3395
	看護部門	91.5	7.4	0.8	0.3	3420
	事務部門	90.8	8.4	0.6	0.2	2932
	医療技術部門	92.8	6.6	0.4	0.2	3094
	全体	92.2	7.0	0.6	0.2	12841
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	95.9	3.8	0.2	0.1	3413
	看護部門	95.5	4.3	0.1	0.1	3409
	事務部門	92.9	6.8	0.2	0.1	2949
	医療技術部門	94.1	5.7	0.1	0.1	3088
	全体平均	94.7	5.1	0.1	0.1	12859
話したいことを話すことができましたか	医師部門	86.7	11.4	1.6	0.3	3387
	看護部門	87.4	11.2	1.2	0.2	3413
	事務部門	86.6	12.3	0.9	0.2	2907
	医療技術部門	88.5	10.6	0.7	0.2	3068
	全体平均	87.3	11.4	1.1	0.2	12775
説明はわかりやすかったですか	医師部門	86.9	11.4	1.3	0.4	3387
	看護部門	87.4	11.1	1.4	0.1	3385
	事務部門	87.7	11.4	0.7	0.2	2897
	医療技術部門	90.4	8.7	0.8	0.1	3033
	全体平均	88.1	10.7	1	0.2	12702
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	89.6	8.9	1.2	0.3	3348	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	88.7	10.0	1.0	0.3	3363	
病棟内、病室内は快適でしたか	74.2	20.8	4.1	0.9	3134	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	81.8	15.4	2.5	0.3	3190	
プライバシーは守られていましたか	79.8	17.1	2.8	0.3	3153	
食事は治療食としていかがでしたか	55.3	32.9	10.0	1.8	3163	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	79.8	18.3	1.6	0.3	3127	



病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
西 4	87.0	13.0	0.0	0.0	468
西 5	76.0	23.0	1.0	0.0	222
西 6	81.0	18.0	1.0	0.0	821
西 7	79.0	19.0	2.0	0.0	365
東 4	77.0	21.0	1.0	1.0	271
東 5	81.0	17.0	2.0	0.0	538
東 6	73.0	23.0	3.0	1.0	362
東 7	83.0	16.0	1.0	0.0	80

