

# オンライン面会サービスのご案内

当院では、新型コロナウイルス感染症や冬期のインフルエンザなどの感染症流行期には、感染防止のため面会制限や面会禁止の措置を取ることがあります。

そのような状況の中でも、入院患者様とご家族様間で顔を見ることが出来るよう、「**オンライン面会サービス**」を実施しています。当院のオンライン面会用のタブレット端末に、ご自身のスマートフォンやタブレット端末から、入院患者様に直接温かいメッセージをお届けいただけますので、ぜひご利用ください

## ◆利用アプリ◆

無料通話アプリ「**L I N E**」を利用します。右のQRコードを読み込む、または、I D 検索 (akitakousei-online) を行い、「友だち登録」をしてください。



## ◆サービスの流れ◆

- ①ご利用希望の方は、面会希望日 2 日前までの平日（土・日・祝日を除く）の 10 時～14 時にお電話でお申し込みください。  
ご利用可能な時間は、平日の 15 時～16 時の間、お一人につき 5 分までとさせていただきます。  
例) 月曜日に利用希望の場合は、木曜日の 14 時までにお申し込みください。
- ②申込時には、面会希望日、面会希望者様の名前・連絡先、入院患者様の名前・病棟を伺います。
- ③入院患者様に確認の上、入院病棟から面会希望者様へ日時を連絡します。
- ④当院のオンライン面会用端末にも、面会希望者様の L I N E アカウントを友だち登録する必要がありますので、面会希望者様が使用する端末の L I N E アカウントから「面会日、面会開始時間、面会希望者」を、当院の L I N E アカウントにメッセージで送信してください。（例）〇月〇日、15 時 40 分、△△ △△
- ⑤当日、ご予約の時間になりましたら、**当院の L I N E アカウント**を選択し、「**ビデオ通話**」の操作を行ってください。

## ◆場所◆

入院患者様は、入院されている病棟内で行います。（病室内、ラウンジ・デイルーム、個室など）  
オンライン面会希望者様は、ご自宅など病院以外の場所からの操作をお願いします。  
タブレット端末使用時には病棟スタッフが立ち合います。また、個室以外でオンライン面会を行う場合には、周辺に病棟スタッフ以外に他の入院患者様やそのご家族様がいらっしゃる可能性もありますので、お話しされる内容には十分にご留意ください。なお、オンライン面会に際して、万が一病棟スタッフ以外に、プライバシー情報が流出した場合であっても、当院は一切の責任を負いませんので、ご了承ください。

## ◆注意事項◆

- ①料金については、無料通話アプリのため通話料はかかりません。しかし、データ通信料が発生しますので、W i - F i 環境下でのご利用をお勧めします。
- ②タブレット端末の操作を行うため、病棟スタッフが同席します。また、会話開始から 5 分経過した場合、もしくは、予約時間を過ぎた場合には、病棟スタッフがお声掛けします。
- ③本サービス専用のアカウントのため、このアカウントにメッセージを送信されても返信は行いません。
- ④予約時間以外にこのアカウントに通話されると、他の利用者様の通話を妨げる可能性がありますので、ご遠慮ください。

## ◆オンライン面会予約申込先◆

秋田厚生医療センター 医事課 T E L : 018-880-3000 (代表電話)

予約の受付時間：平日の 10 時～14 時（「オンライン面会の予約申し込み」である旨をお伝えください。）

**注意！** オンライン面会の予約申し込みをされた場合には、入院患者様やそのご家族様が上記の全てをご理解・ご同意したものとみなしますので、ご了承ください。

# オンライン面会の流れ

## ①お電話にてご予約

完全予約制

TEL **018-880-3000** (代表)

受付時間 : 10時00分～14時00分

月曜日～金曜日 (祝祭日を除く)

※ ご予約は面会希望日の2日前までとなります

※ 「オンライン面会の予約申し込み」である旨をお伝えください

## ②LINEで友だち登録

右のQRコード、もしくは、ID検索(※)から、  
オンライン面会を行う端末に当院のLINEアカウントを  
友だち登録してください



※ ID「akitakousei-online」

## ③面会者情報の入力・送信

トークに以下の情報を入力し、送信してください

- ①オンライン面会日
- ②面会開始時間
- ③面会希望者(予約者)

## ④オンライン面会開始

面会時間になりましたら、当院のLINEアカウントを選択し、ビデオ通話  
の操作を行ってください