

## 当院に寄せられたご意見・ご要望

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

### ご意見・ご要望

消灯後、別室の患者さんの話す声が個室にいても大きく聞えて気になりました。夜は人手も足りてないと思いますが少し働きかけて頂けたら有難いです。

### 患者様からのご意見・ご要望に対する回答

ご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。  
今後、そのような状況がありましたら、消灯後には声のボリュームに気を付けていただくようお願いするなど配慮いたします。また、必要な場合には病室の変更なども含めて配慮いたします。

### ご意見・ご要望

病院内で迷子になりそうです。ベット脇にも病院内の地図が欲しいです。出る前に目的地がどこにあるか確認できます。

### 患者様からのご意見・ご要望に対する回答

ご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。  
入院される方にお渡ししている『入院のご案内』に院内の見取り図がありますので、今後は入院中に院内を移動する際はそちらをご覧くださいようお声掛けいたします。

### ご意見・ご要望

内容についての説明不足。聞いても説明できない。

### 患者様からのご意見・ご要望に対する回答

ご不便をお掛けして申し訳ありません。  
説明した内容を患者様へ確認するなど、説明不足によるご不安・ご不便が生じないよう、スタッフ一同取り組んでまいります。

### ご意見・ご要望

お世話になりました。コロナで面会禁止だったので、術後の回復の情報が電話しない限り伝えられませんでした。病院の対応策として何か手立てを考えて頂けたらと願っています。

### 患者様からのご意見・ご要望に対する回答

面会に関するご要望に関して、当院では8月中旬からタブレットを用いたオンライン面会を開始しています。ホームページや病棟デイルームに詳細を掲示、また、『入院のご案内』にも詳細を記載した別紙をご用意していますので、そちらをご活用くださるようお願いいたします。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。