

当院に寄せられたご意見・ご要望

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

外来の事務の方は待って下さいばかりでどのような状況なのか、しばらく待たされる。入院に際し1Fの看護師からの説明ありましたが、早口でのみこめなかった。事務的な言い方でもっと丁寧にしてほしい。

患者様からのご意見・ご要望に対する回答

この度は、長くお待たせしてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後、患者様をお待たせするような事があった場合には、詳細なご説明を行うよう改善に努めてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

看護師の説明不足。途中で話を止めていなくなる。会話は途中でやめないできちんと説明しないと、患者は不安ですよ。

患者様からのご意見・ご要望に対する回答

ご不安な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。安心・丁寧な説明を行い、治療や療養に専念して頂けるようスタッフ教育に努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

院内のうわさ話等も気を付けた方が良くと思います。それを耳にした人はどう思うか、ちゃんと考える必要があるがあると思います。

患者様からのご意見・ご要望に対する回答

職員には私語は慎むように指導しました。今後も個人が特定されるような会話、情報は漏洩しないようにしていきます。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

ご意見・ご要望

ほとんどの看護師さん達が声かけ対応良かったですが中には冷たい態度と言葉の対応が傷つくような看護師さんもあり、腹立たしさを感じることもありました。弱い患者の立場になり、少しは相手の立場になって考えられる対応してほしいものです。

患者様からのご意見・ご要望に対する回答

この度は看護師の対応に関してご意見頂き、誠に有り難うございました。看護師は日々患者様への対応に関して注意していますが、この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後はスタッフ一丸となり注意し合い、患者様の立場に立った対応に励んで参ります。ご意見有り難うございました。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。