

外来患者さんからのご意見

令和4年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

ご意見	回答・対応
1 いつも皆さんに丁寧に対応していただいております。ただ、担当医師の異動が早くて、やっと慣れてくるとまた変わってしまうことがちょっと不安です。これからもよろしく願います。	貴重なご意見ありがとうございます。丁寧な説明・対応を心掛け、少しでも不安が解消されるように努めて参ります。
2 みなさん親切です。いつもありがとうございます。今後もよろしく願い致します。	貴重なご意見ありがとうございました。
3 看護師の呼び出しの音が小さくて聞き取れなくて困る。そのせいで無駄に長い時間待たされるのでイライラする。声が出せないなら掲示板で案内して欲しい。その方がこちらもいちいち呼び出されたのか聞きに行かなくて良いので。	この度はご迷惑をおかけいたしまして、申し訳ございませんでした。院内の職域代表者会議で周知し、改善に努めて参ります。
4 私は満足しておりますが、他の患者様に対する呼び捨てや上から目線の態度が気になりました。診てやっている的ところで。名前は控えますがベテランの看護師さんのようでした。ちょっとイライラしているようでした。病院内でアンガーマネジメントを徹底するようになればもっと良くなると思いましたが記入させていただきました。	貴重なご意見ありがとうございました。院内の職域代表者会議で周知し、スタッフ一人一人が接客意識を向上できるように努めて参ります。
5 待ち時間が長いので、大学病院のように、呼び出しベルのようなものを検討してほしい。	予約枠に対する実際の患者数等を調査し、少しでも待ち時間を短縮できるように努めて参ります。呼び出し設備に関しては検討させていただきます。
6 エコーの中にいる受付は予約時間を1時間以上すぎても目の前にいるのに一言の説明もない。文句を言ったら そんなことはいいからと言われた。全く、馬鹿にしている。	この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。臨床検査科へ周知し、今一度接客意識を持った丁寧な説明を心掛けるよう指導して参ります。