令和2年度　入院アンケートの集計結果について

令和２年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

秋田厚生医療センター

期　間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	回 答 者 数	5,349人

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	93.8	5.1	0.8	0.3	5,233
	看護部門	94.7	4.8	0.3	0.2	5,219
	事務部門	90.4	9.0	0.3	0.3	4,691
	医療技術部門	93	6.4	0.3	0.3	4,637
	全体	93.0	6.3	0.4	0.3	19,780
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	94.0	5.3	0.4	0.3	5,199
	看護部門	92.4	6.8	0.5	0.3	5,233
	事務部門	91.6	7.8	0.3	0.3	4,654
	医療技術部門	92.5	6.9	0.3	0.3	4,685
	全体	92.6	6.7	0.4	0.3	19,771
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	95.5	4.2	0.1	0.2	5,223
	看護部門	96.4	3.4	0	0.2	5,224
	事務部門	93.8	5.9	0.1	0.2	4,671
	医療技術部門	93.8	5.9	0.1	0.2	4,668
	全体平均	94.9	4.8	0.1	0.2	19,786
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	86.9	11	1.6	0.5	5,178
	看護部門	89.4	9.4	1.0	0.2	5,222
	事務部門	87.2	11.7	0.8	0.3	4,617
	医療技術部門	88.7	10.3	0.7	0.3	4,649
	全体平均	88.1	10.6	1	0.3	19,666
説明はわかりやすかったですか	医師部門	87.3	10.9	1.4	0.4	5,195
	看護部門	87.8	10.8	1.1	0.3	5,210
	事務部門	87.8	11.3	0.6	0.3	4,616
	医療技術部門	89.4	9.6	0.7	0.3	4,625
	全体平均	88.1	10.6	1	0.3	19,646
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか		90.5	8.2	1.0	0.3	5,129
看護職員は安心できる看護技術でしたか		89.9	9.2	0.6	0.3	5,142
病棟内、病室内は快適でしたか		77.1	19.0	3.2	0.7	4,752
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか		83.3	14.4	2.0	0.3	4,799
プライバシーは守られていましたか		81.6	16.2	1.8	0.4	4,729
食事は治療食としていかがでしたか		55.2	31.9	10.6	2.3	4,732
入院期間全体を通して満足いただけましたか		81.2	16.9	1.5	0.4	4,697