

## 令和3年度 入院アンケートの集計結果について

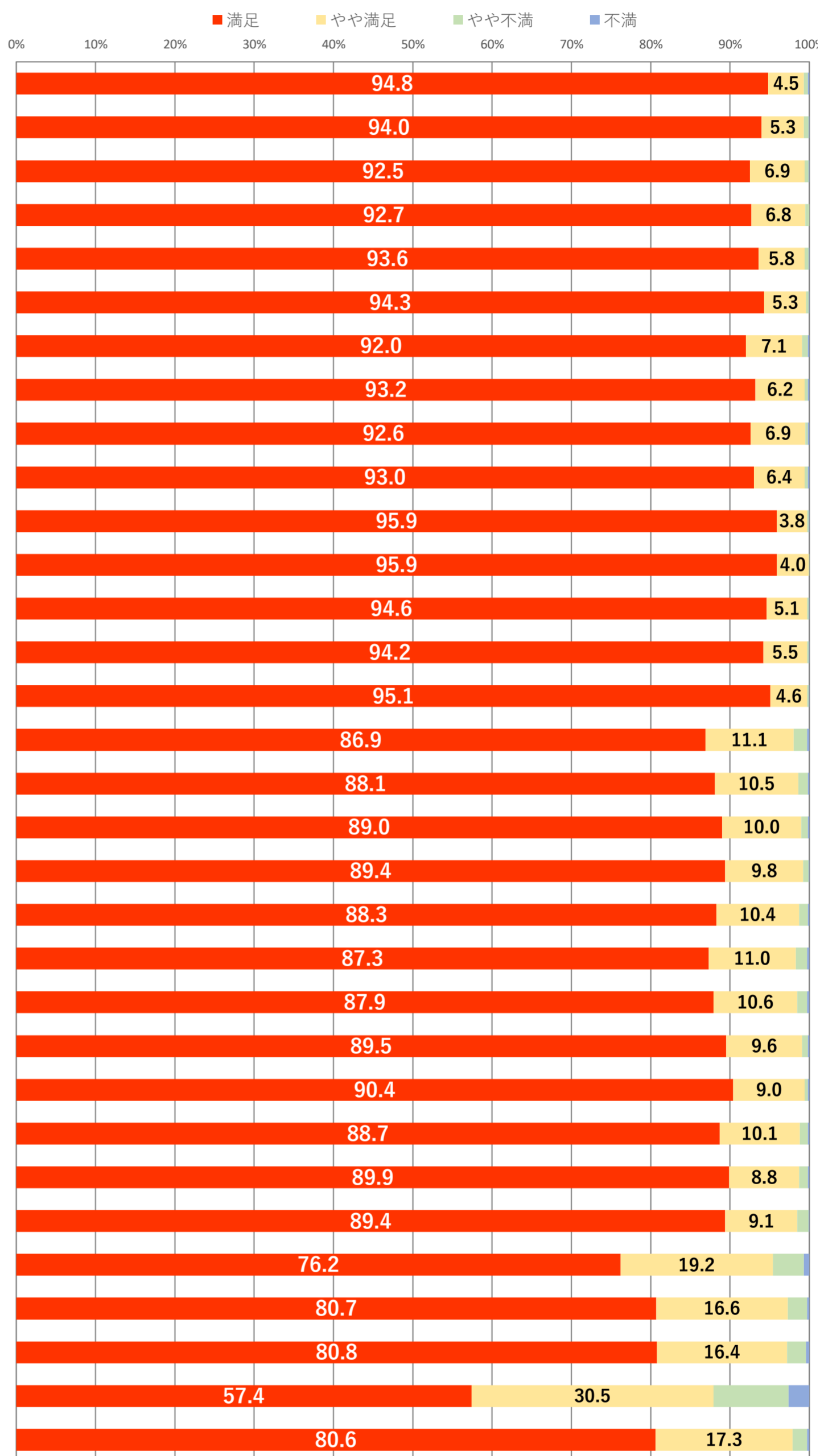
令和3年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。  
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。  
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

秋田厚生医療センター

期 間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	回 答 者 数	3,649人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	94.8	4.5	0.5	0.2	3577
	看護部門	94.0	5.3	0.6	0.1	3558
	事務部門	92.5	6.9	0.5	0.1	3241
	医療技術部門	92.7	6.8	0.5	0.0	3198
	全体	93.6	5.8	0.5	0.1	13574
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	94.3	5.3	0.3	0.1	3543
	看護部門	92.0	7.1	0.7	0.2	3567
	事務部門	93.2	6.2	0.4	0.2	3217
	医療技術部門	92.6	6.9	0.3	0.2	3223
	全体	93.0	6.4	0.4	0.2	13550
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	95.9	3.8	0.2	0.1	3566
	看護部門	95.9	4	0.1	0.0	3549
	事務部門	94.6	5.1	0.2	0.1	3240
	医療技術部門	94.2	5.5	0.2	0.1	3207
	全体平均	95.1	4.6	0.2	0.1	13562
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	86.9	11.1	1.7	0.3	3531
	看護部門	88.1	10.5	1.2	0.2	3562
	事務部門	89	10	0.8	0.2	3207
	医療技術部門	89.4	9.8	0.7	0.1	3190
	全体平均	88.3	10.4	1.1	0.2	13490
説明はわかりやすかったですか	医師部門	87.3	11.0	1.4	0.3	3542
	看護部門	87.9	10.6	1.2	0.3	3531
	事務部門	89.5	9.6	0.7	0.2	3209
	医療技術部門	90.4	9	0.4	0.2	3152
	全体平均	88.7	10.1	1	0.2	13434
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	89.9	8.8	1.1	0.2	3514	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	89.4	9.1	1.4	0.1	3523	
病棟内、病室内は快適でしたか	76.2	19.2	3.9	0.7	3227	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	80.7	16.6	2.4	0.3	3281	
プライバシーは守られていましたか	80.8	16.4	2.4	0.4	3241	
食事は治療食としていかがでしたか	57.4	30.5	9.5	2.6	3249	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	80.6	17.3	1.8	0.3	3215	



### 病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
西 4	87.0	13.0	0.0	0.0	404
西 5	75.0	23.0	2.0	0.0	262
西 6	79.0	19.0	2.0	0.0	832
西 7	84.0	15.0	1.0	0.0	517
東 4	83.0	14.0	3.0	0.0	272
東 5	86.0	13.0	1.0	0.0	465
東 6	71.0	25.0	3.0	1.0	349
東 7	74.0	21.0	5.0	0.0	112

