外来アンケートの集計結果について

令和3年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

下段：前年比　単位：%

令和3年10月分		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	95.7 10.1	4.3 −6.5	0.0 −2.7	0.0 −0.9	94
	看護部門	93.5 13.0	5.4 −11.3	0.0 −1.9	1.1 0.2	93
	事務部門	94.6 8.3	4.3 −8.5	1.1 1.1	0.0 −0.9	93
	医療技術部門	95.4 20.4	2.3 −22.7	2.3 2.3	0.0 0.0	44
	全体	94.8 12.4	4.3 −11.2	0.6 −0.7	0.3 −0.5	324
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	95.7 11.9	4.3 −9.2	0.0 −1.8	0.0 −0.9	94
	看護部門	92.4 8.7	5.4 −8.2	1.1 0.2	1.1 −0.7	93
	事務部門	95.7 7.5	4.3 −6.6	0.0 0.0	0.0 −0.9	94
	医療技術部門	91.7 21.2	8.3 −17.9	0.0 −3.3	0.0 0.0	36
	全体	94.4 11.5	5.0 −9.8	0.3 −1.0	0.3 −0.7	317
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	96.8 11.2	3.2 −10.3	0.0 −0.9	0.0 0.0	94
	看護部門	95.7 10.6	4.3 −8.7	0.0 −1.9	0.0 0.0	93
	事務部門	95.6 7.4	4.4 −6.5	0.0 0.0	0.0 −0.9	91
	医療技術部門	97.6 22.6	2.4 −22.6	0.0 0.0	0.0 0.0	42
	全体平均	96.2 11.7	3.8 −10.6	0.0 −0.8	0.0 −0.3	320
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	89.3 9.9	9.6 −6.3	1.1 −0.8	0.0 −2.8	94
	看護部門	93.3 14.4	5.6 −10.7	0.0 −1.0	1.1 −2.7	90
	事務部門	92.4 7.0	7.6 −6.0	0.0 0.0	0.0 −1.0	92
	医療技術部門	97.6 26.2	2.4 −22.6	0.0 −3.6	0.0 0.0	41
	全体平均	92.5 12.9	6.9 −9.9	0.3 −1.1	0.3 −1.9	317
説明はわかりやすかったですか	医師部門	91.1 11.7	8.9 −8.6	0.0 −1.0	0.0 −2.1	90
	看護部門	90.9 12.2	8.0 −10.1	0.0 0.0	1.1 −2.1	88
	事務部門	94.6 9.1	5.4 −7.1	0.0 −1.0	0.0 −1.0	93
	医療技術部門	97.6 21.3	2.4 −19.6	0.0 −1.7	0.0 0.0	41
	全体平均	93.0 12.4	6.7 −10.2	0.0 −0.8	0.3 −1.4	312
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか		80.9 5.3	17.6 −5.7	0.0 −1.1	1.5 1.5	68
プライバシーは守られていましたか		94.0 15.6	4.5 −16.0	1.5 0.4	0.0 0.0	67
全体を通して満足いただけましたか		85.3 18.3	11.8 −20.1	2.9 2.9	0.0 −1.1	68