

## 令和5年度 入院アンケートの集計結果について

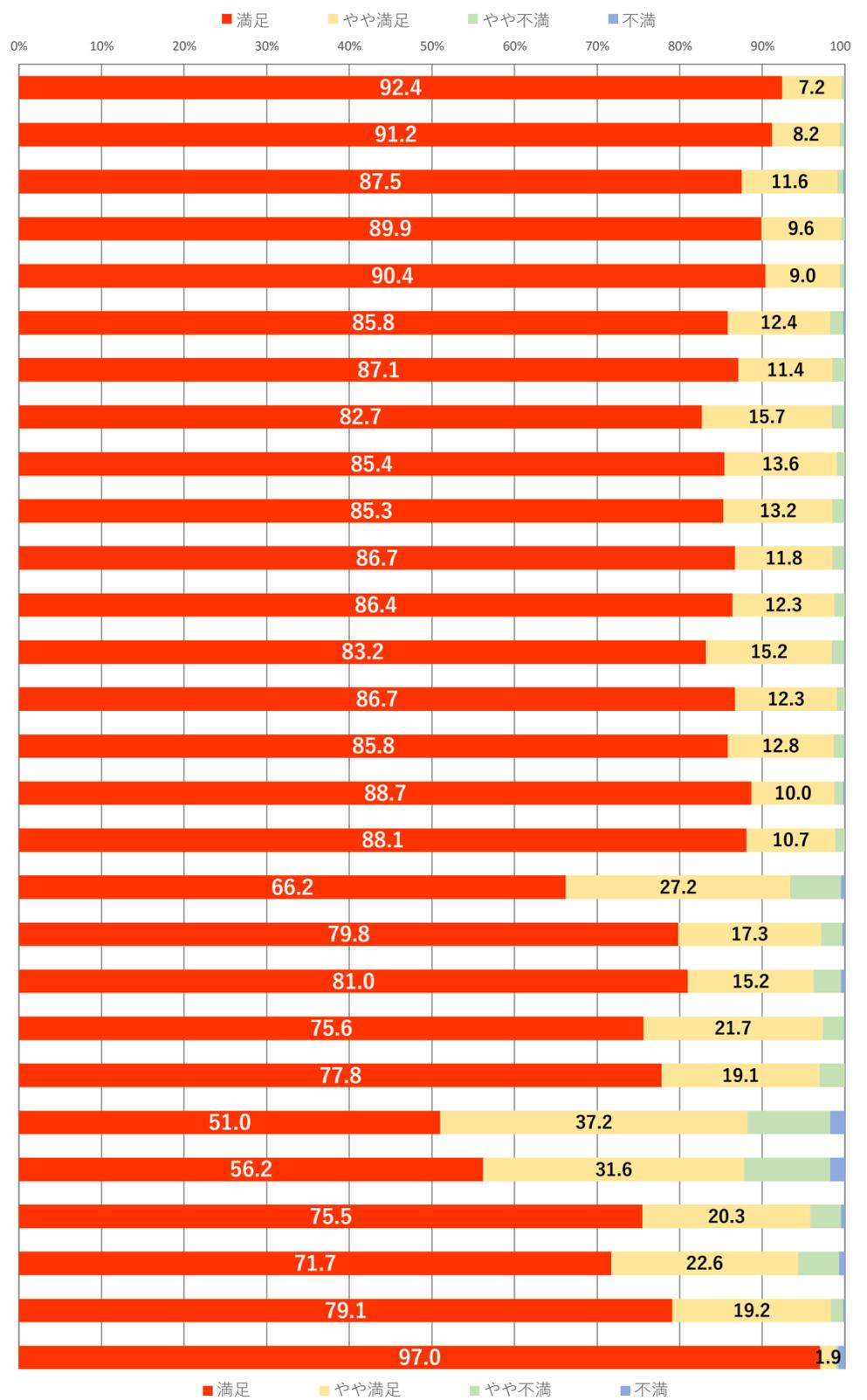
令和5年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。  
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。  
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

秋田厚生医療センター

|     |                    |         |        |
|-----|--------------------|---------|--------|
| 期 間 | 令和5年4月1日～令和6年3月31日 | 回 答 者 数 | 3,456人 |
|-----|--------------------|---------|--------|

単位：%

|   |        | 満足   | やや満足 | やや不満 | 不満  | 回答数   |
|---|--------|------|------|------|-----|-------|
| 態度（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか                  | 医師部門   | 92.4 | 7.2  | 0.3  | 0.1 | 2785  |
|   | 看護部門   | 91.2 | 8.2  | 0.5  | 0.1 | 2786  |
|   | 事務部門   | 87.5 | 11.6 | 0.7  | 0.2 | 2332  |
|   | 医療技術部門 | 89.9 | 9.6  | 0.5  | 0.0 | 2439  |
|   | 全体     | 90.4 | 9.0  | 0.5  | 0.1 | 10342 |
| 話したいことを話すことはできましたか                          | 医師部門   | 85.8 | 12.4 | 1.6  | 0.2 | 2747  |
|   | 看護部門   | 87.1 | 11.4 | 1.5  | 0.0 | 2757  |
|   | 事務部門   | 82.7 | 15.7 | 1.5  | 0.1 | 2272  |
|   | 医療技術部門 | 85.4 | 13.6 | 1.0  | 0.0 | 2381  |
|   | 全体     | 85.3 | 13.2 | 1.4  | 0.1 | 10157 |
| 説明はわかりやすかったですか                              | 医師部門   | 86.7 | 11.8 | 1.4  | 0.1 | 2747  |
|   | 看護部門   | 86.4 | 12.3 | 1.3  | 0.0 | 2775  |
|   | 事務部門   | 83.2 | 15.2 | 1.5  | 0.1 | 2278  |
|   | 医療技術部門 | 86.7 | 12.3 | 1.0  | 0.0 | 2401  |
|   | 全体平均   | 85.8 | 12.8 | 1.3  | 0.1 | 10201 |
| 看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか              |        | 88.7 | 10.0 | 1.1  | 0.2 | 2713  |
| 看護職員は安心できる看護技術でしたか                          |        | 88.1 | 10.7 | 1.2  | 0.0 | 2737  |
| 院内の空調温度は快適でしたか                              |        | 66.2 | 27.2 | 6.1  | 0.5 | 2759  |
| 病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか                    |        | 79.8 | 17.3 | 2.6  | 0.3 | 2746  |
| トイレ設備に不備はありませんでしたか                          |        | 81.0 | 15.2 | 3.3  | 0.5 | 2750  |
| 院内の表示・案内はわかりやすかったですか                        |        | 75.6 | 21.7 | 2.6  | 0.1 | 2658  |
| プライバシーは守られていましたか                            |        | 77.8 | 19.1 | 3.1  | 0.0 | 2654  |
| 食事は治療食としていかがでしたか                            |        | 51.0 | 37.2 | 10.0 | 1.8 | 2619  |
| 騒音（患者や職員の話し声など）に気配りは感じられましたか                |        | 56.2 | 31.6 | 10.4 | 1.8 | 2655  |
| 職員間の情報伝達等、連携は取れていましたか                       |        | 75.5 | 20.3 | 3.7  | 0.5 | 2544  |
| 院内のルールが患者さんに周知され、ルールが守られており、快適に過ごすことができましたか |        | 71.7 | 22.6 | 5.0  | 0.7 | 2591  |
| 入院期間全体を通して満足いただけましたか                        |        | 79.1 | 19.2 | 1.5  | 0.2 | 2632  |
| 今後も当院を利用したいですか                              |        | 97.0 | 1.9  | 0.3  | 0.8 | 2639  |



### → 病棟別 【入院期間全体の満足度】

| 病棟 | 満足 (%) | やや満足 (%) | やや不満 (%) | 不満 (%) | 枚数  |
|----|--------|----------|----------|--------|-----|
| 西4 | 87.0   | 12.0     | 1.0      | 0.0    | 428 |
| 西5 | 80.0   | 15.0     | 5.0      | 0.0    | 149 |
| 西6 | 77.0   | 22.0     | 1.0      | 0.0    | 673 |
| 西7 | 72.0   | 26.0     | 2.0      | 0.0    | 324 |
| 東4 | 75.0   | 22.0     | 1.0      | 2.0    | 128 |
| 東5 | 83.0   | 16.0     | 1.0      | 0.0    | 478 |
| 東6 | 76.0   | 23.0     | 1.0      | 0.0    | 283 |
| 東7 | 78.0   | 20.0     | 1.0      | 1.0    | 169 |

