

外来アンケートの集計結果について

令和5年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

単位：%

令和5年9月分	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
態度（あいさつ・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	86.3	12.8	0.9	0.0	117
	看護部門	85.1	14.9	0.0	0.0	114
	事務部門	88.0	11.1	0.9	0.0	117
	医療技術部門	80.6	17.9	1.5	0.0	67
	全体	85.6	13.7	0.7	0.0	415
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	81.2	16.2	1.7	0.9	117
	看護部門	81.1	18.9	0.0	0.0	111
	事務部門	84.4	14.7	0.9	0.0	116
	医療技術部門	75.4	23.1	1.5	0.0	65
	全体平均	81.2	17.6	1.0	0.2	409
説明はわかりやすかったですか	医師部門	84.6	12.7	2.7	0.0	110
	看護部門	84.9	14.2	0.9	0.0	106
	事務部門	87.0	13.0	0.0	0.0	115
	医療技術部門	82.7	13.5	3.8	0.0	52
	全体平均	85.1	13.3	1.6	0.0	383
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	78.9	19.2	1.9	0.0	104	
プライバシーは守られていましたか	70.9	27.2	1.9	0.0	103	
全体を通して満足いただけましたか	74.8	22.3	2.9	0.0	103	

