

# 秋田組合総合病院

調査期間 平成24年7月23日 ~ 平成24年8月3日

## ※予約制について

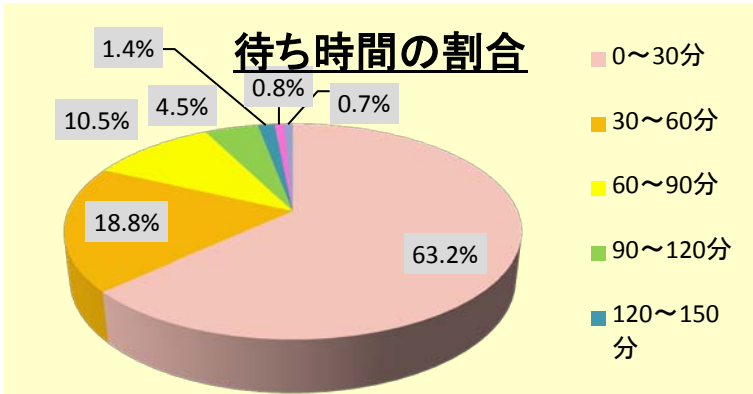
当院では次の診療科にて予約制を導入しております。  
 但し、部分的に行っている診療科や、曜日により変動する場合等もございますので、各科にご確認下さるようお願い致します。

- ・内科・血液膠原内科 血液外来 循環器科 呼吸器科 消化器科 腎内科 精神科 糖尿病代謝科
- ・神経内科 乳腺呼吸器 外科 脳神経外科 整形外科 リハビリテーション科 泌尿器科 小児科
- ・小児外科 婦人科 産科 耳鼻咽喉科 皮膚科・形成外科 眼科 心臓血管外科 ストーマ外来 緩和ケア科

## ■外来 予約あり: 予約時刻と来院時刻を比較し、遅い時刻から診察開始までの時間

待ち時間平均	
0:30	

	内訳(人)	割合
0~30分	3460	63.2%
30~60分	1028	18.8%
60~90分	575	10.5%
90~120分	249	4.5%
120~150分	77	1.4%
150~180分	45	0.8%
180分~	40	0.7%
合計	5474	

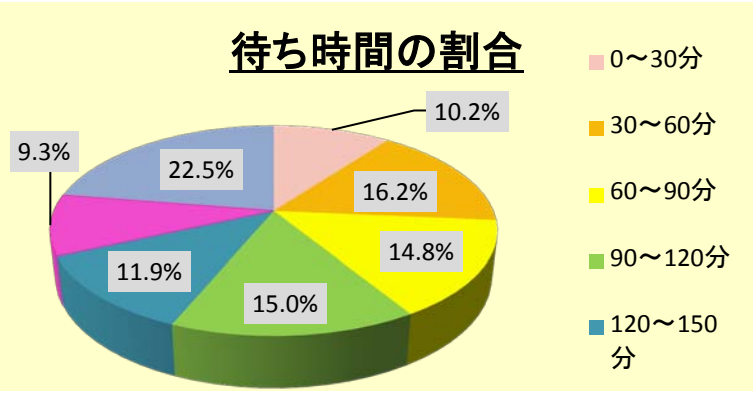


予約の患者さんには診察前に検査をお願いする場合があります。この時間も待ち時間に含めております。  
 約82%の患者さんの待ち時間は1時間以内となっておりますが、約18%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。  
 待ち時間が長くなる主な要因としては、医師数と受診者数とのミスマッチや、救急患者への対応等が挙げられます。  
 今後も待ち時間の負担軽減に向け努力してまいります。救急患者等により予約時間通りとならない場合もあることをご理解願います。

## ■外来 予約なし: 来院時刻から診察開始までの時間

待ち時間平均	
2:09	

	内訳(人)	割合
0~30分	263	10.2%
30~60分	420	16.2%
60~90分	383	14.8%
90~120分	389	15.0%
120~150分	309	11.9%
150~180分	241	9.3%
180分~	581	22.5%
合計	2586	



診察前に検査をお願いする場合があります。この時間も待ち時間に含めております。  
 約74%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。  
 今後も待ち時間の短縮へ取り組んでまいります。当院は診療科によって予約制を導入しており、その場合予約の患者さんが優先となるため、初診時や予約外の患者さんの待ち時間が長くなる傾向があります。皆様にはご迷惑をおかけする場合がありますが、趣旨を理解の上ご協力をお願いいたします。