

秋田組合総合病院

調査期間 平成25年7月22日 ~ 平成25年8月1日

※予約制について

当院では次の診療科にて予約制を導入しております。

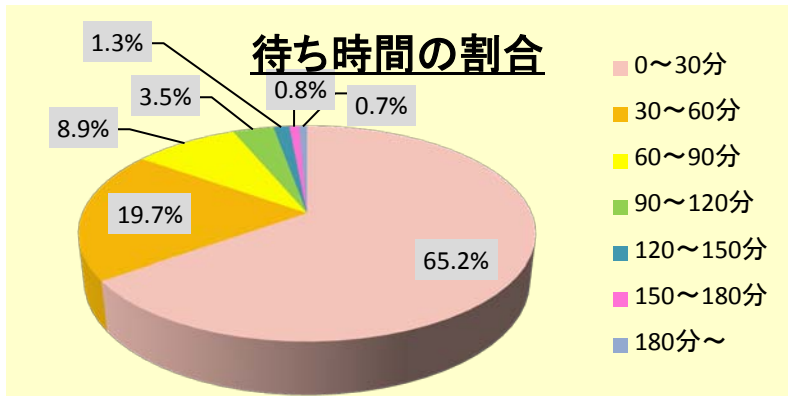
但し、部分的に行っている診療科や、曜日により変動する場合等もございますので、各科にご確認下さるようお願い致します。

- ・内科・血液膠原内科 血液外来 循環器科 呼吸器科 消化器科 腎内科 精神科 糖尿病代謝科
- ・神経内科 乳腺呼吸器 外科 脳神経外科 整形外科 リハビリテーション科 泌尿器科 小児科
- ・小児外科 婦人科 産科 耳鼻咽喉科 皮膚科・形成外科 眼科 心臓血管外科 ストーマ外来
- ・緩和ケア科

■外来 予約あり: 予約時刻と来院時刻を比較し、遅い時刻から診察開始までの時間

待ち時間平均	
0:28	

	内訳(人)	割合
0~30分	3644	65.2%
30~60分	1099	19.7%
60~90分	495	8.9%
90~120分	194	3.5%
120~150分	75	1.3%
150~180分	47	0.8%
180分~	37	0.7%
合計	5591	

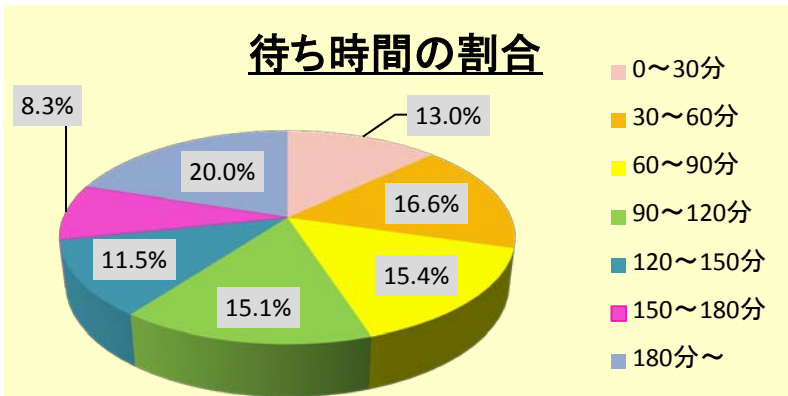


予約の患者さんには診察前に検査をお願いする場合があります、この時間も待ち時間に含めております。
 約85%の患者さんの待ち時間は1時間以内となっておりますが、約15%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。
 待ち時間が長くなる主な要因としては、医師数と受診者数との乖離や救急患者への対応等が挙げられます。
 今後も待ち時間の負担軽減に向け努力してまいります、救急患者等により予約時間通りとならない場合もあることをご理解願います。

■外来 予約なし: 来院時刻から診察開始までの時間

待ち時間平均	
2:01	

	内訳(人)	割合
0~30分	390	13.0%
30~60分	497	16.6%
60~90分	463	15.4%
90~120分	454	15.1%
120~150分	345	11.5%
150~180分	250	8.3%
180分~	600	20.0%
合計	2999	



診察前に検査をお願いする場合があります、この時間も待ち時間に含めております。
 約71%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。
 今後も待ち時間の短縮へ取り組んでまいります、当院は診療科によって予約制を導入しており、その場合予約の患者さんが優先となるため、初診時や予約外の患者さんの待ち時間が長くなる傾向があります。皆様にはご迷惑をおかけする場合がありますが、趣旨を理解の上ご協力をお願いいたします。