

平成26年度 患者待ち時間調査結果

秋田厚生医療センター

今回調査期間：平成26年8月25日（月）～8月29日（金）

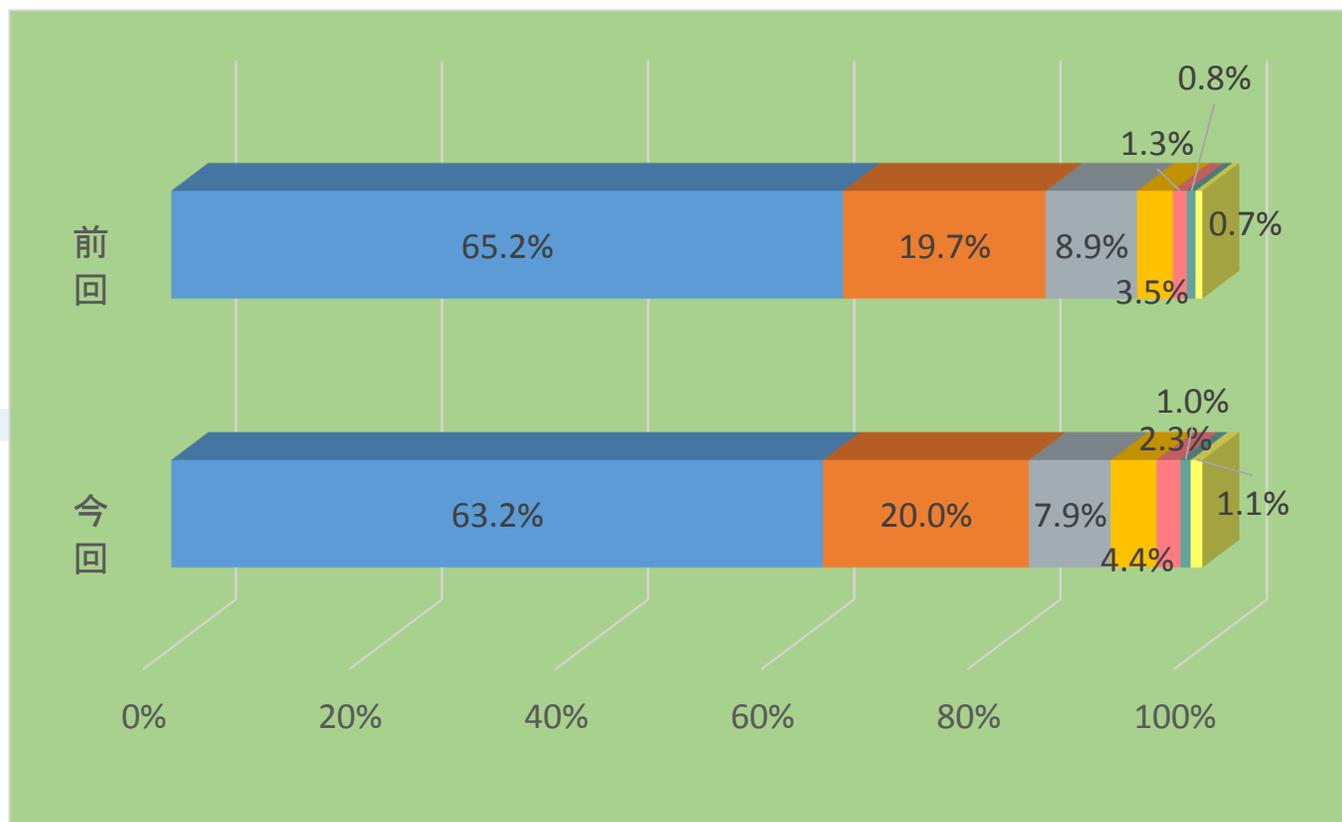
前回調査期間：平成25年7月22日（月）～8月2日（金）



予約あり 「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの待ち時間

■ 0～30分
 ■ 30～60分
 ■ 60～90分
 ■ 90～120分
 ■ 120～150分
 ■ 150～180分
 ■ 180分～

	今回	前回	差異
抽出件数	2934人	5591人	
0～30分	63.2%	65.2%	-2.0%
30～60分	20.0%	19.7%	0.3%
60～90分	7.9%	8.9%	-0.9%
90～120分	4.4%	3.5%	1.0%
120～150分	2.3%	1.3%	1.0%
150～180分	1.0%	0.8%	0.1%
180分～	1.1%	0.7%	0.5%
待ち時間平均	0時間31分	0時間28分	+0時間3分

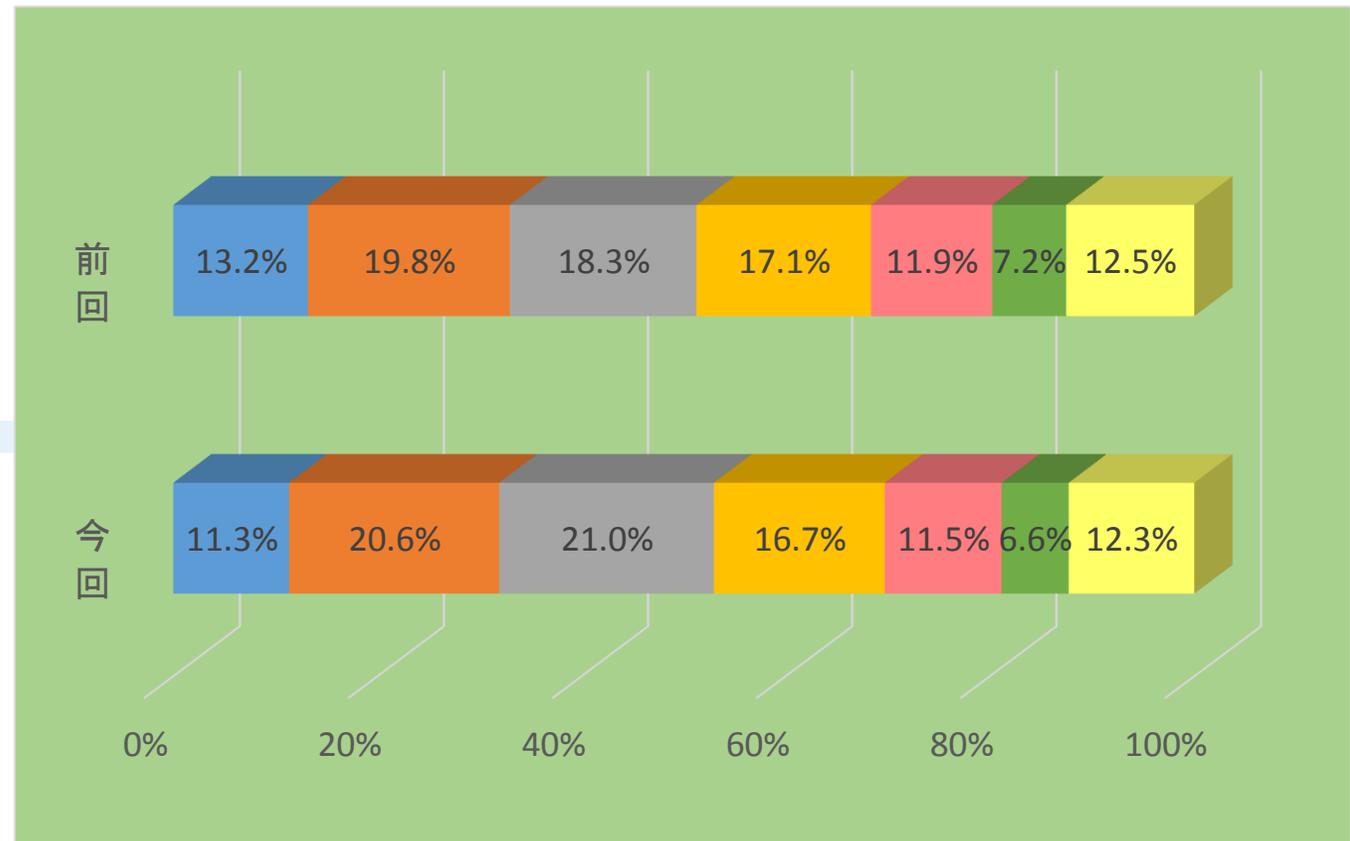


予約あり

「来院時刻」から「診察開始」までの待ち時間

■ 0～30分
 ■ 30～60分
 ■ 60～90分
 ■ 90～120分
 ■ 120～150分
 ■ 150～180分
 ■ 180分～

	今回	前回	差異
抽出件数	2934人	5591人	
0～30分	11.3%	13.2%	-1.8%
30～60分	20.6%	19.8%	0.8%
60～90分	21.0%	18.3%	2.7%
90～120分	16.7%	17.1%	-0.4%
120～150分	11.5%	11.9%	-0.4%
150～180分	6.6%	7.2%	-0.7%
180分～	12.3%	12.5%	-0.3%
待ち時間平均	1時間42分	1時間42分	+0時間0分

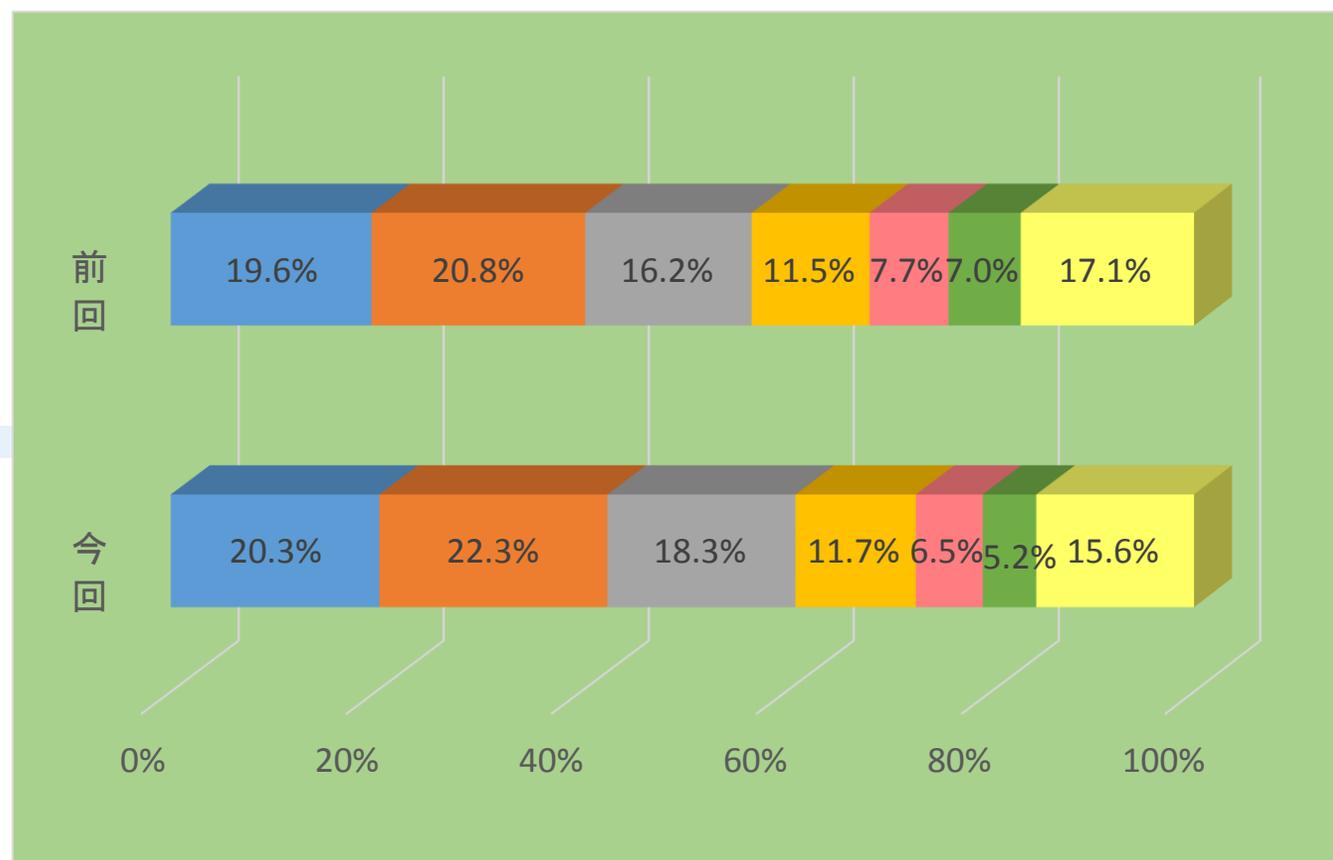


予約をしている患者様の平均待ち時間は前回と比較し、変化はみられませんでした。できるだけ患者様にはお待たせしないよう、職員一同努めてはいるのですが、救急患者様や病棟患者様の対応等予測困難な状況が発生することもあり、待ち時間の短縮につながっていないのが現状です。このような現状の中、患者様が少しでも診察までの時間を苦痛に感じることはないよう、今後は掲示システムの導入を予定しております。これにより診察の進捗状況を把握することができ、現在は不明瞭な「自分の診察までの時間」を一人一人が認識することができます。

予約なし 「午前診療開始8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの待ち時間

■ 0~30分
 ■ 30~60分
 ■ 60~90分
 ■ 90~120分
 ■ 120~150分
 ■ 150~180分
 ■ 180分~

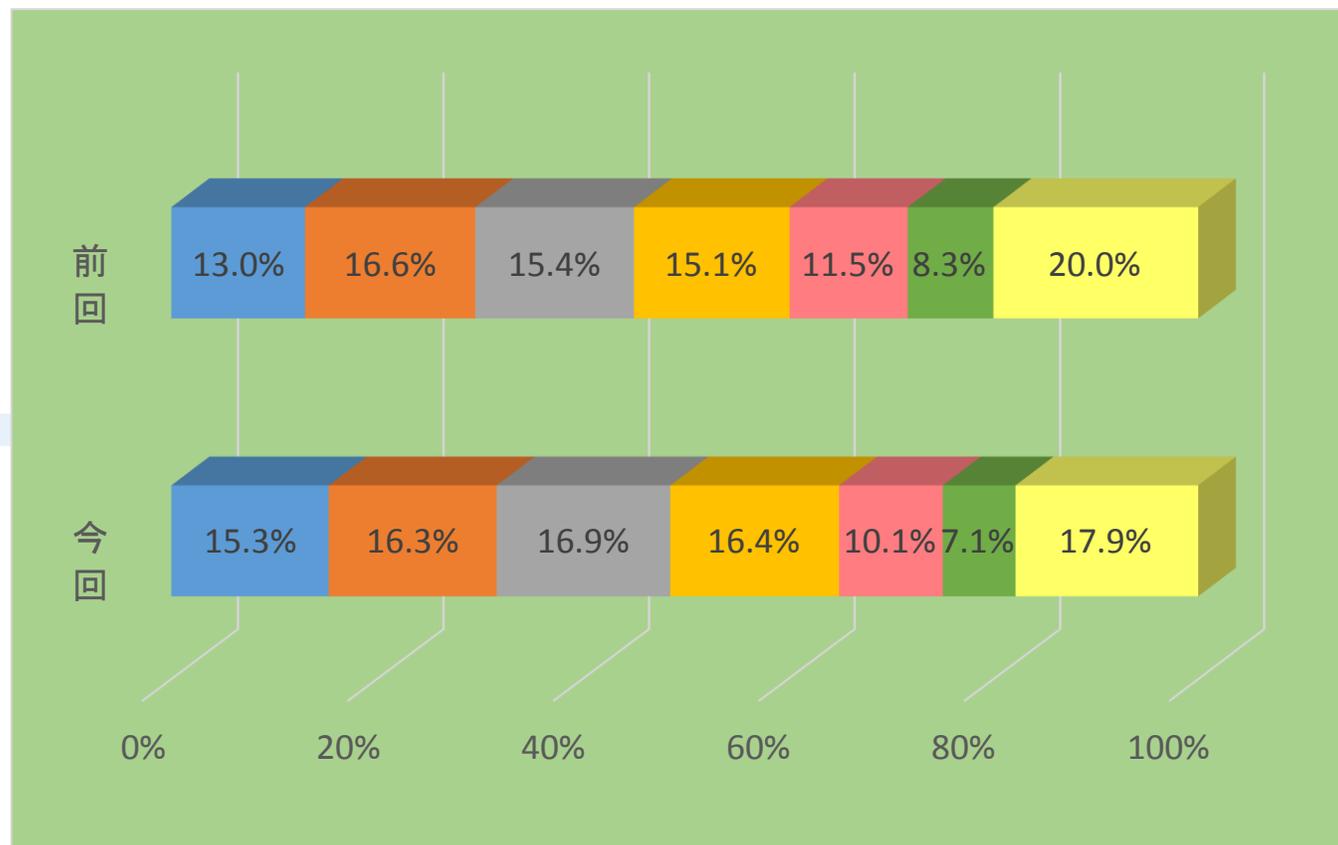
	今回	前回	差異
抽出件数	1456人	2999人	
0~30分	20.3%	19.6%	0.8%
30~60分	22.3%	20.8%	1.4%
60~90分	18.3%	16.2%	2.1%
90~120分	11.7%	11.5%	0.2%
120~150分	6.5%	7.7%	-1.2%
150~180分	5.2%	7.0%	-1.8%
180分~	15.6%	17.1%	-1.5%
待ち時間平均	1時間40分	1時間45分	-0時間5分



予約なし 「来院時刻」から「診察開始」までの待ち時間

■ 0～30分
 ■ 30～60分
 ■ 60～90分
 ■ 90～120分
 ■ 120～150分
 ■ 150～180分
 ■ 180分～

	今回	前回	差異
抽出件数	1456人	2999人	
0～30分	15.3%	13.0%	2.3%
30～60分	16.3%	16.6%	-0.2%
60～90分	16.9%	15.4%	1.5%
90～120分	16.4%	15.1%	1.3%
120～150分	10.1%	11.5%	-1.4%
150～180分	7.1%	8.3%	-1.3%
180分～	17.9%	20.0%	-2.1%
待ち時間平均	1時間55分	2時間01分	-0時間6分



予約がない患者様の待ち時間は前回と比較し、平均で5分短縮になりました。また、150分を超える待ち時間の割合が約4%減少しました。予約制をとっている診療科では基本、予約をしていただいている患者様が優先となり、予約をされていない患者様は予約をされている患者様の合間に診察をしております。上の調査結果からも分かるとおり、予約患者様もお待ちいただいている現状であります。予約のない患者様には今後ともご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、何卒ご理解とご協力の程宜しくお願い致します。