

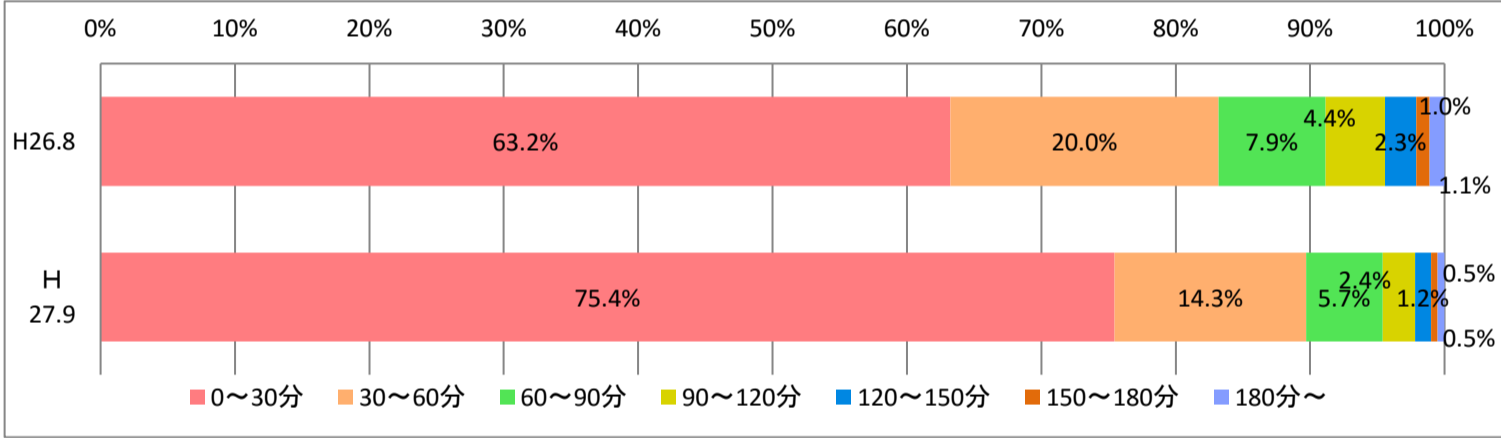
調査期間	平成27年9月7日	~	平成27年9月11日
------	-----------	---	------------

○予約制について
 当院では、次の診療科で一部予約制を導入しております。
 ・血液内科 ・消化器内科 ・循環器内科 ・心臓血管外科 ・呼吸器内科 ・腎臓内科
 ・糖尿病、代謝内科 ・精神科 ・神経内科 ・緩和ケア内科 ・眼科 ・整形外科 ・リハビリ科
 ・産科婦人科 ・脳外科 ・小児科 ・小児外科

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	1,855	63.2%	2,815	75.4%
30~60分	586	20.0%	532	14.3%
60~90分	233	7.9%	212	5.7%
90~120分	130	4.4%	90	2.4%
120~150分	68	2.3%	45	1.2%
150~180分	29	1.0%	18	0.5%
180分~	33	1.1%	19	0.5%
合計	2,934		3,731	

平均時間	平均時間
0:31	0:20

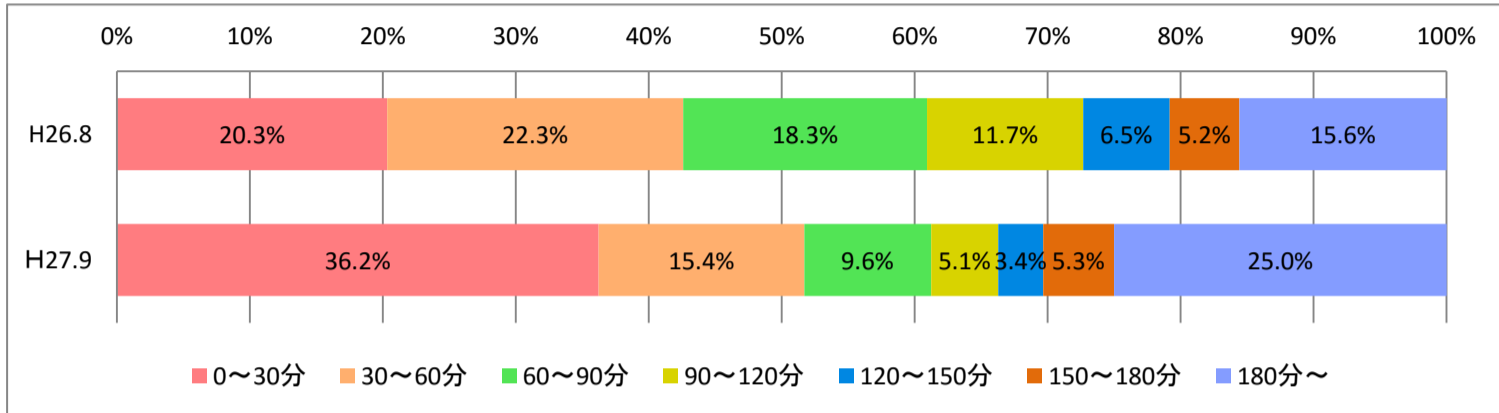


コメント欄
 予約をしている患者さんの平均待ち時間は昨年に比べ約10分短縮になりました。今後も待ち時間の短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	296	20.3%	129	36.2%
30~60分	324	22.3%	55	15.4%
60~90分	267	18.3%	34	9.6%
90~120分	171	11.7%	18	5.1%
120~150分	95	6.5%	12	3.4%
150~180分	76	5.2%	19	5.3%
180分~	227	15.6%	89	25.0%
合計	1,456		356	

平均時間	平均時間
1:40	1:50



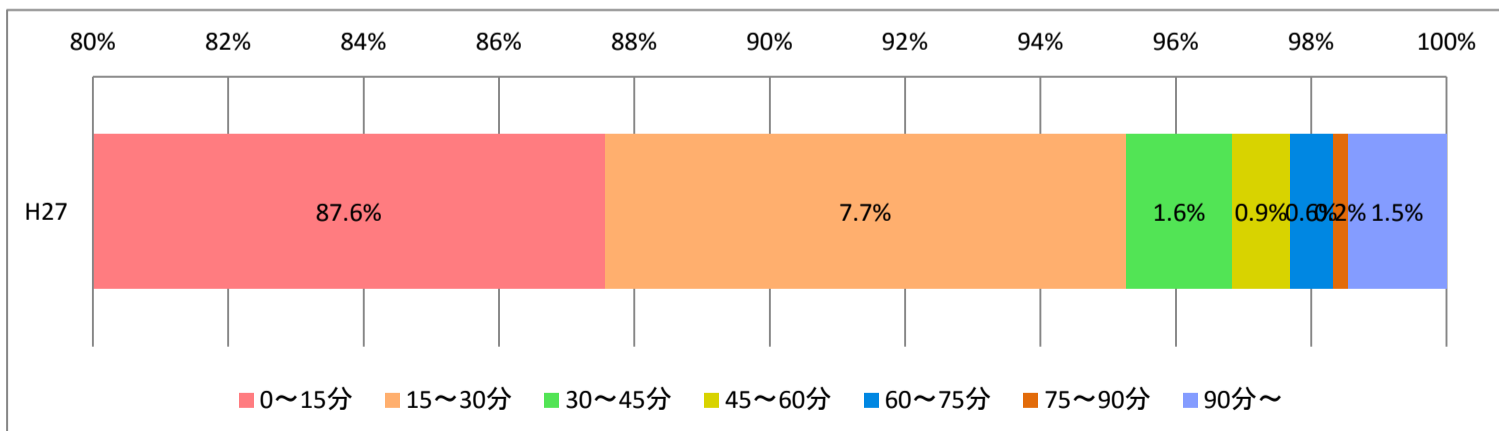
コメント欄

予約のない患者さんの待ち時間は昨年と比べ10分増幅してしまいました。救急の患者さんや病棟の患者さんの対応でどうしても診察時間に影響が出てきてしまう場合は声掛けをするなどし、待ち時間が苦痛にならないよう努力してまいります。

診察終了から
会計*までの時間

	H27	
	内訳(人)	割合
0~15分	3,182	87.6%
15~30分	280	7.7%
30~45分	57	1.6%
45~60分	31	0.9%
60~75分	23	0.6%
75~90分	8	0.2%
90分~	53	1.5%
合計	3,634	

平均時間
0:18



コメント欄

診察終了後から会計の入力、引き渡し券を渡すまでの時間を少しでも早くできるよう努力します。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。