

▶ 予約制について・・・当院では、次の診療科で一部予約制を導入しております。

・血液内科・小児科・神経内科・外科・整形外科・産婦人科・泌尿器科・皮膚科・眼科・耳鼻咽喉科・脳神経外科・精神科・消化器内科・循環器内科・呼吸器内科・腎臓内科
・心臓血管外科・救急総合診療部・小児外科・糖尿病、代謝内科・緩和ケア内科・リハビリテーション科

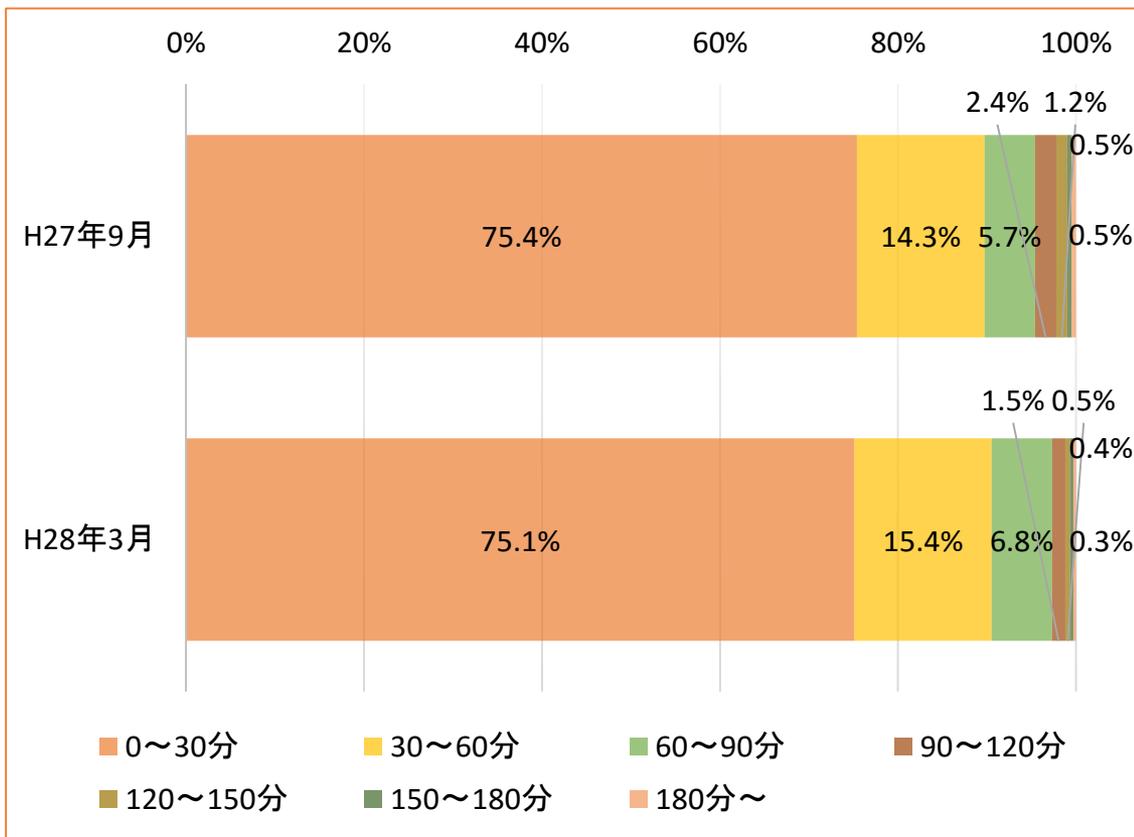
調査期間 平成28年3月7日～平成28年3月11日

◎外来 予約あり◎

予約時刻から診察開始までの時間

	H27年9月		H28年3月	
	内訳 (人)	割合	内訳 (人)	割合
0～30分	2,815	75.4%	2,657	75.1%
30～60分	532	14.3%	543	15.4%
60～90分	212	5.7%	240	6.8%
90～120分	90	2.4%	54	1.5%
120～150分	45	1.2%	18	0.5%
150～180分	18	0.5%	13	0.4%
180分～	19	0.5%	11	0.3%
合計	3,731		3,536	

平均時間	平均時間
0:20	0:18



コメント欄

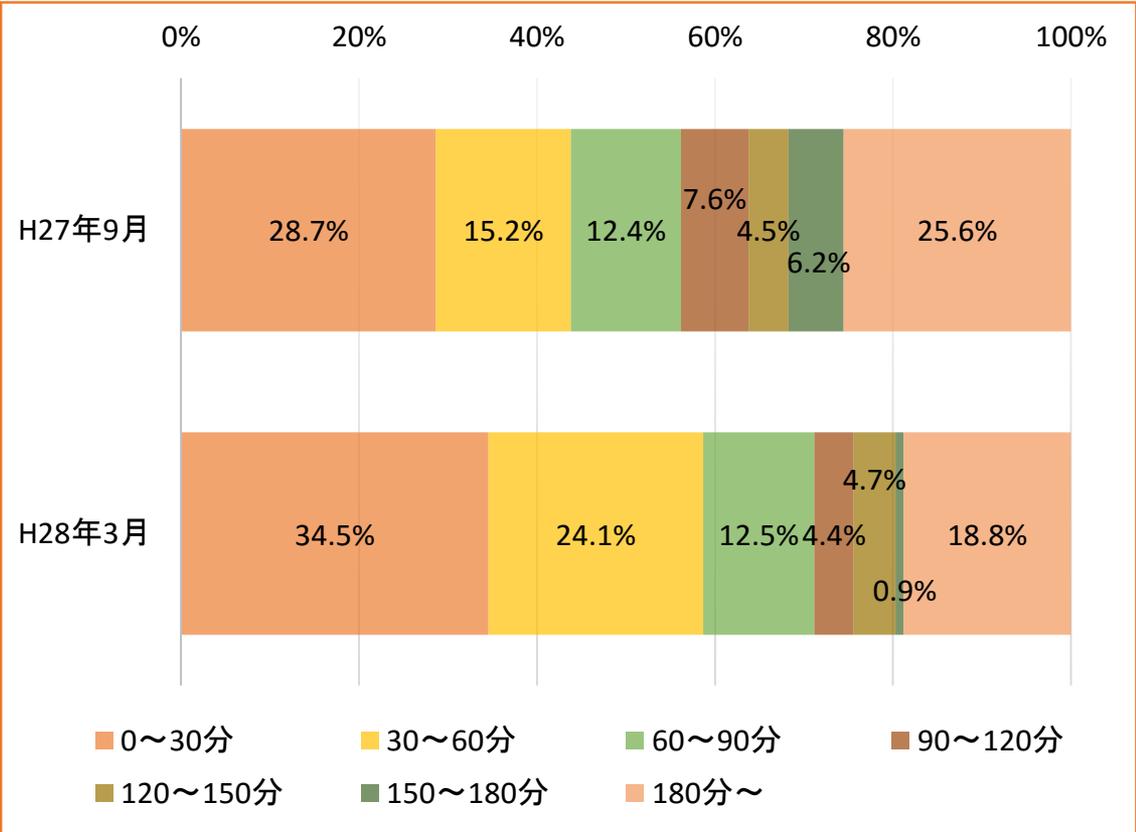
予約をしている患者さんの平均待ち時間は昨年9月に比べ約2分短縮になりました。
今後も待ち時間の短縮に努めてまいります。

調査期間 平成28年3月7日～平成28年3月11日

◎外来 予約なし◎
来院時刻から診察開始までの時間

	H27年9月		H28年3月	
	内訳 (人)	割合	内訳 (人)	割合
0～30分	102	28.7%	110	34.5%
30～60分	54	15.2%	77	24.1%
60～90分	44	12.4%	40	12.5%
90～120分	27	7.6%	14	4.4%
120～150分	16	4.5%	15	4.7%
150～180分	22	6.2%	3	0.9%
180分～	91	25.6%	60	18.8%
合計	356		319	

平均時間	平均時間
2:00	1:32



コメント欄

予約のない患者さんの平均待ち時間は昨年9月に比べ約28分短縮になりました。
 救急の患者さんや病棟の患者さんの対応でどうしても診察時間に影響が出てしまう場合は声掛けをするなどし、待ち時間が苦痛にならないよう努力してまいります。

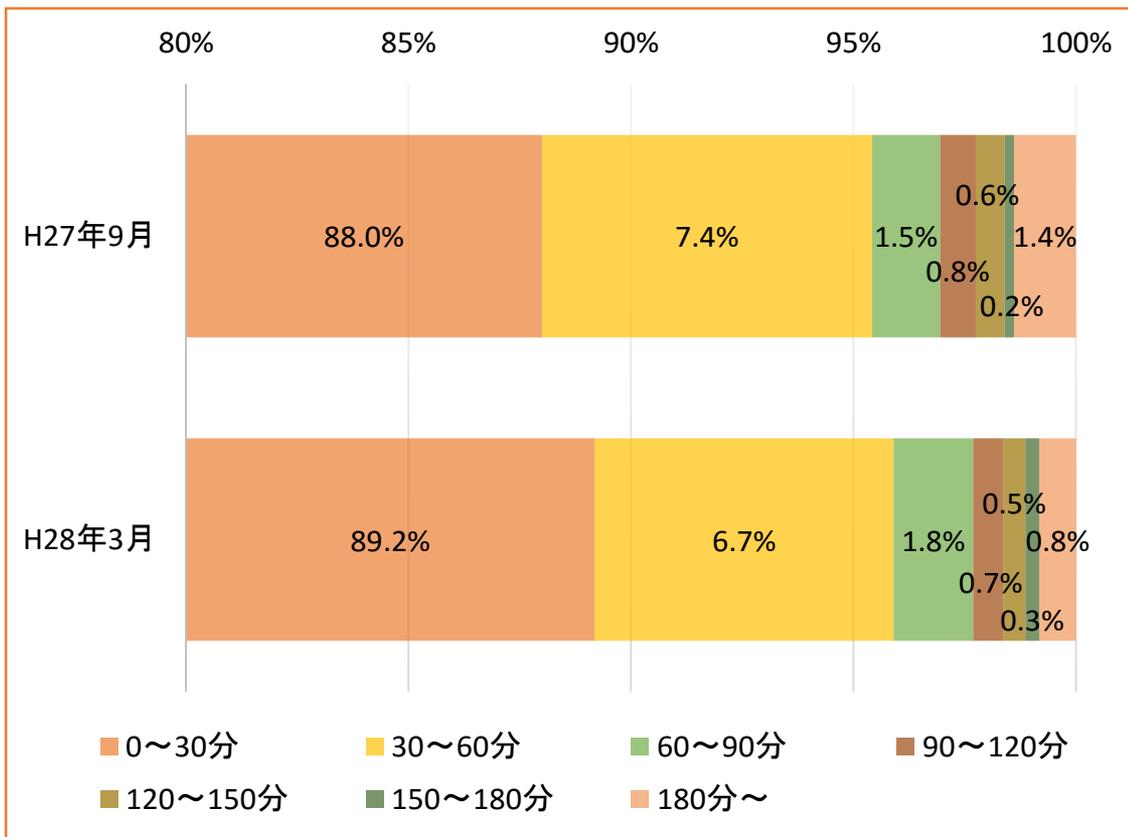
調査期間 平成28年3月7日～平成28年3月11日

診察終了から会計までの時間

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。

	H27年9月		H28年3月	
	内訳 (人)	割合	内訳 (人)	割合
0～30分	3,168	88.0%	3,050	89.2%
30～60分	267	7.4%	230	6.7%
60～90分	55	1.5%	61	1.8%
90～120分	29	0.8%	23	0.7%
120～150分	23	0.6%	17	0.5%
150～180分	8	0.2%	11	0.3%
180分～	50	1.4%	28	0.8%
合計	3,600		3,420	

平均時間	平均時間
0:18	0:17



コメント欄

診察終了後から会計の入力、引き渡し券を渡すまでの時間を少しでも早くできるよう努力します。