

調査期間	平成29年8月21日	~	平成29年8月25日
------	------------	---	------------

○予約制について

当院では、次の診療科で一部予約制を導入しております。

- ・血液内科・小児科・神経内科・外科・整形外科・産婦人科・泌尿器科・皮膚科・眼科・耳鼻咽喉科
- ・脳神経外科・精神科・消化器内科・循環器内科・呼吸器内科・腎臓内科・心臓血管外科
- ・救急総合診療部・小児外科・糖尿病,代謝内科・緩和ケア内科・リハビリテーション科・放射線治療科

◇外来 予約あり
予約時刻から
診察開始までの時

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	2,882	76.1%	2,804	72.7%
30~60分	550	14.5%	548	14.2%
60~90分	218	5.8%	293	7.6%
90~120分	90	2.4%	141	3.7%
120~150分	30	0.8%	48	1.2%
150~180分	12	0.3%	25	0.6%
180分~	3	0.1%	0	0.0%
合計	3,785		3,859	

※「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
0:18	0:21



コメント欄

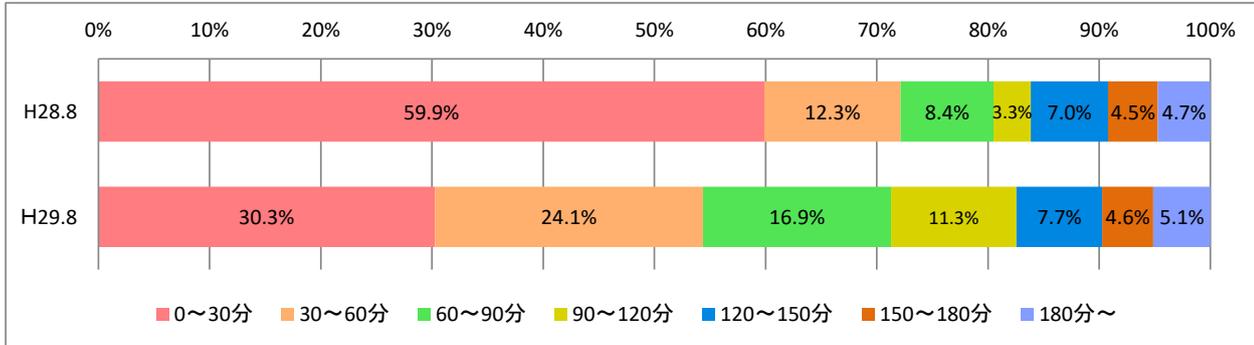
予約をしている患者さんの平均待ち時間は昨年8月に比べ3分増加しました。前回よりも患者さんが増えたことが要因の一つと考えておりますが、やむを得ず予約時刻を大きく過ぎてしまう方には声掛けをするなどして、待ち時間が苦痛にならないよう努力してまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	215	59.9%	59	30.3%
30～60分	44	12.3%	47	24.1%
60～90分	30	8.4%	33	16.9%
90～120分	12	3.3%	22	11.3%
120～150分	25	7.0%	15	7.7%
150～180分	16	4.5%	9	4.6%
180分～	17	4.7%	10	5.1%
合計	359		195	

※「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
0:47	1:07



コメント欄

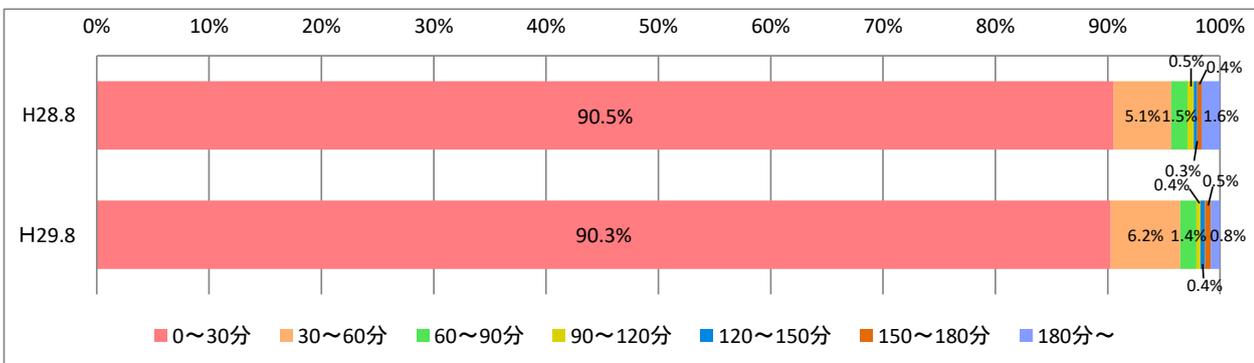
予約のない患者さんの平均待ち時間は昨年8月に比べ20分増加しました。救急の患者さんや病棟の患者さんの対応で、どうしても診察時間に影響が出る場合には声掛けをするなどし、待ち時間が苦痛にならないよう努力してまいります。また、患者案内表示システムによる、スマートフォン用サイトをご利用していただくことにより、診察の進行状況の確認や、順番が近くなるとご案内メールが届く機能もございますので、ご活用いただければと考えております。

診察終了から
会計*までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	3,293	90.5%	3,322	90.3%
30～60分	186	5.1%	228	6.2%
60～90分	53	1.5%	53	1.4%
90～120分	20	0.5%	13	0.4%
120～150分	11	0.3%	15	0.4%
150～180分	14	0.4%	19	0.5%
180分～	60	1.6%	30	0.8%
合計	3,637		3,680	

※診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。(平成27年度から調査)

平均時間	平均時間
0:17	0:16



コメント欄

診察終了後から会計の入力、引き渡し券を渡すまでの時間を少しでも短縮できるよう努力してまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。